

檔 號：

保存年限：

教育部 函

機關地址：100217 臺北市中正區中山南路
5號
承辦人：張詩晨
電話：02-7736-5881



受文者：國立中興大學

發文日期：中華民國111年5月18日
發文字號：臺教高(三)字第1110048672號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：經濟部工業局函1份、第27屆國家品質獎申請須知1份（附件一 A09000000E_1110048672_senddoc1_Attach1.PDF、附件二 A09000000E_1110048672_senddoc1_Attach2.pdf）

主旨：檢送第27屆國家品質獎申請須知(如附件)，請查照。

說明：

- 一、依經濟部工業局111年5月11日工知字第11100496840號函辦理。
- 二、詳情請逕洽經濟部工業局聯絡窗口：國品獎工作小組；電話：02-27032625分機21~27；電子郵件：NQA@cpc.tw。

正本：各公私立大專校院

副本：本部技術及職業教育司

111/05/18
12:08:23

裝

訂

線

國立中興大學

第1頁，共73頁
線上簽核文件列印 - 第2頁/共74頁



1110009020 111/05/18

檔 號：
保存年限：

經濟部工業局 函

地址：106臺北市信義路三段41-3號
 聯絡人：陳渝翔
 聯絡電話：02-27541255 分機2438
 電子郵件：yschen9@moeaidb.gov.tw
 傳真：02-27043761



受文者：教育部

發文日期：中華民國111年5月11日
 發文字號：工知字第11100496840號
 速別：普通件
 密等及解密條件或保密期限：
 附件：第27屆國家品質獎申請須知 (111S0014710_1110048901.pdf)



主旨：檢送第27屆國家品質獎申請須知(如附件)，惠請協助推廣並推薦合適之企業、學校、機構、法人、團體及個人參與遴選，請查照。

說明：

訂

- 一、依據行政院核定之「國家品質獎實施要點」辦理。
- 二、為獎勵推行卓越經營，樹立學習楷模，提升經營品質水準，建立優良組織形象，行政院自民國79年設立國家品質獎(下稱國品獎)，並責成本局辦理國品獎受理申請、遴選審查及頒獎表揚等事宜。
- 三、第27屆國品獎自本(111)年4月29日起至7月25日止受理申請，其頒發獎別及申請方式說明如下：

線

(一)頒發獎別：

- 1、全面卓越類：表揚企業、學校、機構、法人、團體及個人在全面經營品質之推動具卓越貢獻者。對企業、學



校、機構、法人、團體之獎勵採分級制，頒給卓越經營獎及績優經營獎，合計以20名為限；對個人之獎勵，頒給卓越經營獎，以5名為限。

2、功能典範類：表揚企業、學校、機構、法人及團體在特定經營領域（含製造品質、服務品質、經營技術、地方經營、永續發展及產業支援等）之推動有具體成效，足資典範者，頒給該領域之典範獎，合計以15名為限。

（二）申請方式：

1、分自行申請及推薦參選兩種方式，並請參選者至本獎項線上申請系統提出申請。

2、另企業、中小企業、學校、機構、法人及團體之全面卓越類推薦參選案件，受推薦者應符合申請須知附件3之財務績效及經營品質等推薦條件。

四、前述推薦參選案件評審時予以額外加計總分之2%，如屬企業、中小企業、學校、機構、法人及團體等參選者，則有免收初審費用優惠，懇請推薦合適企業、學校、機構、團體或個人參選，依推薦參選表格式（申請須知附件10）填列並用印後送交受推薦者，由其上傳至前述線上申請系統。

五、本局已於國品獎網站(<https://nqa.cpc.tw>)設置「第27屆國家品質獎專區」，請有意申請者可自行前往下載申請須知及提出線上申請。

六、本局預計於本年5月至6月舉辦推廣說明會，除了介紹申請評審方式及審查機制外，亦邀請資深評審委員及獲獎者進行經驗分享，屆時將公告於前述網站之最新消息，歡迎有意參選者報名參加。

七、聯絡窗口：國品獎工作小組；電話：02-27032625分機

21~27；電子郵件：NQA@cpc.tw。

正本：教育部、衛生福利部、交通部、文化部、行政院農業委員會、行政院金融監督管理委員會、經濟部技術處、經濟部國際貿易局、經濟部中小企業處、經濟部商業司、經濟部能源局、交通部觀光局、科技部新竹科學工業園區管理局、科技部中部科學工業園區管理局、科技部南部科學工業園區管理局、臺北市政府、新北市政府、桃園市政府、臺中市政府、臺南市政府、高雄市政府、新竹縣政府、苗栗縣政府、彰化縣政府、南投縣政府、雲林縣政府、嘉義縣政府、屏東縣政府、宜蘭縣政府、花蓮縣政府、臺東縣政府、澎湖縣政府、基隆市政府、新竹市政府、嘉義市政府、金門縣政府、福建省連江縣政府、中華民國全國工業總會、中華民國全國商業總會、中華民國全國中小企業總會、中華民國工商協進會、中華民國工業協進會、中華民國工業區廠商聯合會、台灣區玩具暨兒童用品工業同業公會、台灣區農機工業同業公會、台灣區罐頭食品工業同業公會、台灣區乳品工業同業公會、台灣區冷凍肉類工業同業公會、台灣區冷凍水產工業同業公會、台灣區冷凍蔬果工業同業公會、台灣區製冰冷凍冷藏工業同業公會、台灣區蜜餞工業同業公會、台灣糖果餅乾麵食工業同業公會、台灣區植物油製煉工業同業公會、台灣區麥粉工業同業公會、台灣區大麥製品工業同業公會、台灣區玉米類製品工業同業公會、台灣區紅糖工業同業公會、台灣區製茶工業同業公會、台灣區味精工業同業公會、台灣區釀造食品工業同業公會、台灣區飲料工業同業公會、台灣區米穀工業同業公會、台灣區冷凍食品工業同業公會、台灣區電動屠宰工業同業公會、台灣區織布工業同業公會、台灣區毛紡織工業同業公會、台灣區絲織工業同業公會、台灣區紡紗工業同業公會、台灣區毛衣編織工業同業公會、台灣區毛巾工業同業公會、台灣區纖襪工業同業公會、台灣區手套工業同業公會、台灣區地氈工業同業公會、台灣區棉布印染整理工業同業公會、台灣區絲綢印染整理工業同業公會、台灣區製衣工業同業公會、台灣區被服工業同業公會、台灣區不織布工業同業公會、台灣區漁網具製造工業同業公會、台灣區皮革工業同業公會、台灣區皮革製品工業同業公會、台灣區製鞋工業同業公會、台灣區塑膠原料工業同業公會、台灣區塑膠製品工業同業公會、台灣區合成皮工業同業公會、台灣區造紙工業同業公會、台灣區酸鹼工業同業公會、台灣區石油化學工業同業公會、台灣區塗料工業同業公會、台灣區染料顏料工業同業公會、台灣製藥工業同業公會、台灣區醫療器材工業同業公會、台灣區動物用藥品工業同業公會、台灣區植物保護工業同業公會、台灣區肥皂清潔劑工業同業公會、台灣區化妝品工業同業公會、台灣區煙火工業同業公會、台灣區黏性膠帶工業同業公會、台灣區合成樹脂接著劑工業同業公會、台灣區中藥工業同業公會、台灣區複合材料工業同業公會、台灣區鋼線鋼纜工業同業公會、台灣區金屬資源再生工業同業公會、台灣區金屬品冶製工業同業公會、台灣區手工具工業同業公會、台灣區螺絲工業同業公會、臺灣機械工業同業公會、台灣區電氣工業同業公會、台灣區電機電子工業同業公會、台灣區電線電纜工業同業公會、台灣區電鍍工業同業公會、台灣區光學工業同業公會、台灣區高壓氣體工業同業公會、台灣區造船工業同業公會、台灣區遊艇工業同業公會、台灣區車輛工業同業公會、台灣區流體傳動工業同業公會、台灣區模具工業同業公會、台灣區彈簧工業同業公會、台灣區航太工業同業公會、台灣區食品暨製藥機械工業同業公會、台灣區鑄造品工業同業公會、台灣區飲用水設備工業同業公會、台灣區玩具工業同業公會、台灣區拉鍊工業同業公會、台灣區製傘工業同業公會、台灣區家俱工業同業公會、台灣區紙器工業同業公會、台灣區印刷暨機器材料工業同業公會、台灣區眼鏡工業同業公會、台灣區

鐘錶工業同業公會、台灣區珠寶工業同業公會、台灣區樂器工業同業公會、台灣區體育用品工業同業公會、台灣區教育用品工業同業公會、台灣區水泥工業同業公會、台灣區木材工業同業公會、台灣區玻璃工業同業公會、台灣區水泥製品工業同業公會、台灣區耐火材料工業同業公會、台灣區磚瓦工業同業公會、台灣區瀝青工業同業公會、台灣區石礦製品工業同業公會、台灣區瓦斯器材工業同業公會、台灣區消防器材工業同業公會、台灣區陶瓷工業同業公會、台灣區水管工程工業同業公會、台灣區電氣工程工業同業公會、台灣區氣體管工程工業同業公會、台灣區冷凍空調工程工業同業公會、台灣區鑿井工程工業同業公會、台灣區環境工程工業同業公會、台灣區用電設備檢驗維護工程工業同業公會、台灣區電信工程工業同業公會、台灣區石礦業同業公會、台灣加工出口區製衣工業同業公會、台灣加工出口區塑膠製品工業同業公會、台灣加工出口區綜合工業同業公會、台灣加工出口區金屬品治製工業同業公會、台灣加工出口區光學及精密儀器工業同業公會、台灣科學工業園區科學工業同業公會、台灣區合板製造輸出同業公會、台灣區製毯工業同業公會、台灣橡膠暨彈性體工業同業公會、台灣飼料工業同業公會、台灣鋼鐵工業同業公會、中華民國環境檢驗測定商業同業公會、中華民國展覽暨會議商業同業公會、中華民國寵物食品及用品商業同業公會、中華民國太陽熱能商業同業公會、中華民國太陽光電發電系統商業同業公會、中華民國防火門商業同業公會、中華民國能源技術服務商業同業公會、台北市生物技術服務商業同業公會、中華民國工程技術顧問商業同業公會、台灣連鎖暨加盟協會、中華民國橡膠製品商業同業公會全國聯合會、中華民國汽車商業同業公會全國聯合會、中華民国家具商業同業公會全國聯合會、中華民國自行車商業同業公會全國聯合會、中華民國廢棄物清除處理商業同業公會全國聯合會、中華民國廚具商業同業公會全國聯合會、中華民國五金商業同業公會全國聯合會、中華民國塑膠製品商業同業公會全國聯合會、中華民國電器商業同業公會全國聯合會、中華民國紙器商業同業公會全國聯合會、中華民國醫療器材商業同業公會全國聯合會、台灣區茶輸出業同業公會、台灣區合板製造輸出業同業公會、台灣區裝飾燈泡燈串輸出業同業公會、台灣區手提包輸出業同業公會、台灣區花卉輸出業同業公會、台灣區照明燈具輸出業同業公會、台灣區羽毛輸出業同業公會、台灣區木材輸出業同業公會、台灣區冷凍水產品輸出業同業公會、台灣區藝品禮品輸出業同業公會、台灣區縫衣機輸出業同業公會、台灣區塑膠袋輸出業同業公會、台灣區裝飾陶瓷輸出業同業公會、台灣區蔬果輸出業同業公會、台灣區自行車輸出業同業公會、龍德工業區廠商發展協會、利澤工業區廠商聯誼會、大武工業區廠商聯誼會、瑞芳工業區工商協進會、新北市廠商發展促進會、新北市新莊區廠商協進會、土城工業區廠商協進會、樹林工業區廠商聯誼會、觀音工業區廠商協進會、林口工二工業區廠商協進會、林口工三工業區廠商協進會、龜山工業區廠商聯誼會、平鎮工業區廠商聯誼會、桃園幼獅工業區廠商聯誼會、大園工業區廠商協進會、中壢工業區廠商聯誼會、新竹工業區廠商協進會、頭份工業區廠商聯誼會、銅鑼工業區廠商聯誼會、大甲幼獅工業區廠商協進會、台中幼獅工業區廠商聯誼會、台中港關連工業區廠商聯誼會、台中工業區廠商協進會、全興工業區廠商協進會、彰濱工業區鹿港區廠協會、彰濱工業區線西區廠協會、埤頭工業區廠商聯誼會、芳苑工業區廠商聯誼會、田中工業區廠商聯誼會、南崗工業區廠商聯誼會、竹山工業區廠商聯誼會、斗六工業區廠商聯誼會、雲林科技工業區廠商聯誼會、豐田(兼元長)工業區廠商聯誼會、豐田(兼元長)工業區廠協會、民雄(兼頭橋)工業區、嘉太工業區廠商聯誼會、朴子(兼義竹)工業區廠商聯誼會、新營工業區廠商聯誼會、官田工業區廠商聯誼會、永康工業區廠商聯誼會、台南科技工業區廠商聯誼會、安平工業區廠商協進會、永安工業區廠商聯誼會、高雄臨海工業區廠商協進會、仁武工業區廠商聯誼會、大發工業區廠商聯誼會、大社工業

區廠商聯誼會、林園工業區廠商聯誼會、鳳山工業區廠商協進會、屏東工業區廠商聯誼會、屏南工業區廠商聯誼會、內埔工業區廠商聯誼會、美崙工業區廠商協進會、豐樂工業區廠商聯誼會、經濟部工業局朴子(兼義竹)工業區服務中心、經濟部工業局大武崙(兼瑞芳)工業區服務中心、經濟部工業局斗六工業區服務中心、經濟部工業局內埔工業區服務中心、經濟部工業局新營工業區服務中心、經濟部工業局雲林科技工業區服務中心、經濟部工業局大甲幼獅工業區服務中心、經濟部工業局美崙(兼和平及光華)工業區服務中心、經濟部工業局林口工業區服務中心、經濟部工業局仁大工業區服務中心、經濟部工業局龍德(兼利澤)工業區服務中心、經濟部工業局永安工業區服務中心、經濟部工業局屏東工業區服務中心、經濟部工業局彰濱工業區服務中心、經濟部工業局全興工業區服務中心、經濟部工業局龜山工業區服務中心、經濟部工業局民雄(兼頭橋)工業區服務中心、經濟部工業局嘉太工業區服務中心、經濟部工業局高雄臨海林園大發工業區聯合污水處理廠、經濟部工業局新竹工業區服務中心、經濟部工業局大發(兼鳳山)工業區服務中心、經濟部工業局台中工業區服務中心、經濟部工業局南崗(兼竹山)工業區服務中心、經濟部工業局永康工業區服務中心、經濟部工業局官田工業區服務中心、經濟部工業局樹林工業區服務中心、經濟部工業局觀音工業區服務中心、經濟部工業局福興(兼埤頭及田中)工業區服務中心、經濟部工業局屏南工業區服務中心、經濟部工業局大里工業區服務中心、經濟部工業局台南科技工業區服務中心、經濟部工業局林園工業區服務中心、經濟部工業局土城工業區服務中心、經濟部工業局豐田(兼元長)工業區服務中心、經濟部工業局豐樂工業區服務中心、經濟部工業局高雄臨海工業區服務中心、經濟部工業局工業區環境保護中心、經濟部工業局頭份(兼竹南及銅鑼)工業區服務中心、經濟部工業局大園工業區服務中心、經濟部工業局中壢工業區服務中心、經濟部工業局安平工業區服務中心、經濟部工業局桃園幼獅工業區服務中心、經濟部工業局台中港關連工業區服務中心、經濟部工業局平鎮工業區服務中心、經濟部工業局北區工業區管理處、經濟部工業局中區工業區管理處、台灣區環保設備工業同業公會、經濟部工業局南區工業區管理處、經濟部工業局南港軟體工業園區服務中心、經濟部雲林離島式基礎工業區服務中心、經濟部工業局新北產業園區服務中心、經濟部工業局和平工業專用港管理小組、中華民國木材商業同業公會全國聯合會、中華民國攝影商業同業公會全國聯合會、中華民國自動販賣商業同業公會全國聯合會、中華民國金屬家具商業同業公會全國聯合會、經濟部工業局麥寮工業專用港管理小組、經濟部工業局芳苑(兼社頭織襪)工業區服務中心、台灣加工出口區電工器材工業同業公會、中華民國金銀珠寶商業同業公會聯合會、中華民國無店面零售商業同業公會、中華民國品質學會、中華民國對外貿易發展協會、中華民國營造工程工業同業公會、內政部營建署、台灣區人造纖維製造工業同業公會、台灣省商業會、台灣加工出口區電機電子業同業公會、台灣區視聽錄音工業同業公會、台灣區鋼鐵工業同業公會、台灣區機器工業同業公會、台灣區建設機械協會、財團法人光電科技工業協進會、台灣半導體產業協會、台灣平面顯示器材料與元件產業協會、社團法人台灣電子設備協會、國際半導體設備材料產業協會、台灣鍍膜科技協會、台灣太陽光電協會、社團法人中華整廠發展協會、台中市工業總會(台中縣工業會)、中華民國資訊軟體協會、台灣雲端運算產業協會、台北市電腦商業同業公會、台灣安全設備與服務產業協會、台北市國際青年商會、台北市商業會、中華民國中小企業協會、中華人力資源管理協會、社團法人中華民國管理科學學會、社團法人中華民國人力安全衛生協會、中華民國內部稽核協會、財團法人台灣全球運籌發展協會、台灣連鎖加盟促進協會、台灣國際物流暨供應鏈協會、中華民國物流協會、社團法人台灣服務業發展協會、臺灣區植物保護工業同業公會、臺南市環境保護聯盟、財團法人台北市醇質科學研究教育基金會、台灣

生物物理學會、中華民國人類遺傳學會、社團法人中華採購與供應管理協會、臺灣精品品牌協會、財團法人中華民國紡織業拓展會、宜蘭縣商業會、新竹縣商業會、苗栗縣商業會、彰化縣商業會、南投縣商業會、雲林縣商業會、嘉義縣商業會、屏東縣商業會、台東縣商業會、花蓮縣商業會、基隆市商業會、新竹市商業會、嘉義市商業會、台灣省糕餅商業同業公會聯合會、台灣省進出口商業同業公會聯合會、台灣醫院協會

副本：經濟部工業局(國家品質獎工作小組)、財團法人中國生產力中心(國家品質獎工作小組)

電子交換文
2022/05/11 16:56:32 章

裝

訂





第 27 屆國家品質獎 申請須知



經濟部
中華民國 111 年 4 月

目 錄

壹、依據.....	1
貳、設獎目的.....	1
參、頒發獎別.....	1
肆、獎勵方式.....	2
伍、申請及審查作業	2
一、企業及機構團體	2
二、個人.....	27
三、受理申請方式	34
四、其他注意事項	34
陸、作業時程	35
柒、追蹤管理	35
捌、附件	35
1、國家品質獎獎項架構	37
2、國家品質獎實施要點	38
3、國家品質獎企業、中小企業、學校、機構、法人、團體及個人類組被推薦 條件.....	40
4、國家品質獎企業及中小企業類組申請表.....	41
5、國家品質獎學校、機構、法人及團體類組申請表.....	43
6、國家品質獎個人類組申請表	45
7、國家品質獎承諾書	47
8、國家品質獎重大經營缺失自我檢核表	48
9、國家品質獎徵信查詢同意書	51
10、國家品質獎推薦參選表	52
11、國家品質獎申請書填寫注意事項	53
12、國家品質獎複審現場評審注意事項	56
13、國家品質獎重大經營缺失判定基準	60



國家品質獎申請須知

壹、依據

依據「國家品質獎實施要點」(如附件 2) 訂定國家品質獎（以下簡稱本獎）之申請人與被推薦人資格條件、評審基準及相關作業規定等，並彙集成冊，俾參獎者有所依循。



貳、設獎目的

- 一、獎勵推行卓越經營有傑出成效者。
- 二、樹立學習楷模。
- 三、提升整體經營品質水準。
- 四、建立優良組織形象。



三、頒發獎別

一、全面卓越類：

表揚以顧客為導向，透過願景領導，塑造全員參與、持續改善文化，並追求卓越而著有成效者，獎別如下：

- (一) 卓越經營獎：企業、中小企業、學校、機構、法人、團體及個人在全面經營品質之推動具卓越績效者。
- (二) 績優經營獎：企業、中小企業、學校、機構、法人及團體在全面經營品質之推動具績優績效者。

二、功能典範類：表揚企業、中小企業、學校、機構、法人及團體在特定經營領域（如製造品質、服務品質、經營技術、地方經營、永續發展及產業支援等）之推動有具體成效，足資典範者，頒給該領域之典範獎。

肆、獎勵方式

- 一、獲獎名單經行政院核定後，獲獎者由行政院頒發獎座及證書，並公開表揚。
- 二、為表彰得獎者在全面經營品質之推動有具體成效，主辦單位將協助廣宣以資獎勵，並另頒發獎金予如下獎項：



單位：新台幣（元）

得獎者	獲頒獎項	獎金／每件
個人	卓越經營獎—傑出推手組	5 萬
非營利單位	卓越經營獎、績優經營獎、功能典範獎	5 萬-15 萬

伍、申請及審查作業

一、企業及機構團體

(一) 參選資格

- 1、企業及中小企業類組：凡依法辦理登記滿 5 年且營運中之企業或中小企業，其中中小企業應符合中小企業認定標準。
- 2、學校、機構、法人及團體類組：凡依法辦理登記滿 5 年且營運中之教研與職訓機構、醫療機構、財團法人或社團法人等組織。
- 3、曾獲卓越經營獎者，自當屆申請截止日起 4 年（含）內不得再參選。

(二) 參選組別：

1、企業及中小企業類組：

(1) 製造業、農林漁牧業及其技術服務業類：

- ①金屬機電組：從事基本金屬、金屬製品、電力設備、機械設備、汽車及其零件、其他運輸工具及其零件等製造或加工，以及產業用機械設備維修及安裝等。
- ②民生化工組：從事食品、飲料、菸草、紡織、成衣及服飾品、木竹製品、非金屬礦物製品、家具、皮革、毛皮及其製品、紙漿、紙及紙製品、印刷及資料儲存媒體複製、石油及煤製品、化學材料、化學製品、藥品及醫用化學製品、橡膠製品、塑膠製品等製造或加工。

- ③電子資訊組：從事電子零組件、電腦、電子產品及光學製品等製造或加工。
- ④農林漁牧組：從事農藝及園藝作物之栽培，家畜、家禽等之飼育、放牧，提供農事及畜牧服務，或林木、竹林之種植、採伐，水產生物之養殖、採捕等。
- ⑤技術服務組：提供管理顧問、智慧財產、研究發展等技術或服務，或對製造業或其他產業提供設計、檢驗、認驗證、測試、改善製程、自動化或電子化工程、智慧製造系統整合、資料分析與加值、資訊安全、節約能源、新及淨潔能源利用、能源效率提升、資源回收、污染防治、工業用水再利用、溫室氣體減量及職業安全衛生改善等與技術服務相關之產業。

(2) 商業及專業服務業類：

- ①網路服務組：提供網路相關服務，包含網路服務提供者 (Internet Service Provider, ISP)、網路內容提供者 (Internet Content Provider, ICP) 及網路應用軟體供應商 (Application Service Provider) 等。
- ②流通及餐飲服務組：提供批發、零售、物流及餐飲等服務。
- ③金融服務組：提供金融控股、金融重建基金、中央存款保險、銀行、證券、期貨、保險及電子金融交易等服務。
- ④文創休閒組：提供視覺藝術、音樂及表演藝術、文化資產應用及展演設施、工藝、電影、廣播電視、流行音樂、出版、廣告、產品設計、設計品牌時尚、視覺傳達設計、數位內容、文化內容、創意生活、住宿、旅行、藝文休閒、運動、美髮、美體、美容、按摩、推拿、攝影等服務。
- ⑤交通營建組：提供陸上載客運輸、航空載客運輸、載客運輸工具租賃等服務，或提供建築及工程等施工、規劃、設計及監造等服務。
- ⑥其他專業服務組：非屬上述網路、流通及餐飲、金融、文創休閒、交通營建等服務之其他專業服務業。

2、學校、機構、法人及團體類組：

- (1) 衛福醫療組：提供兒童及少年福利、老人福利、身心障礙者福利、婦女福利及其他社會福利，或依據「醫療機構設置標準」所設置之綜合醫院、醫院、慢性醫院、精神科醫院、中醫醫院、牙醫醫院、性侵害犯罪加害人強制治療醫院、診所、捐血機構等，或提供獸醫診療、醫學檢驗及其他醫療相關服務之機構、財團法人或社團法人。
- (2) 教研與職訓機構組：提供國民義務、中等、高等、終身、社會、文化或環境等教育服務之機構，包含大專院校、社區大學、社會教育機構、文化教育機構、環境教育機構等，或從事研究、訓練、輔導或推廣等性質之機構、財團法人或社團法人。
- (3) 公協會組：提供協調同業關係、增進共同利益、謀劃改良、推廣國內外貿易等服務，擔任產業與政府的橋樑，以促進經濟發展為目的，包含工商業、自由職業、勞工、農民等各行業團體或組織，或其他具產業推廣或服務性質，且為公益性質之社團法人。

(三) 申請方式：分為「自行申請」與「推薦參選」2種方式。

1、自行申請：自行申請參選者應檢具自行申請應備資料，於線上申請系統提出申請。

2、推薦參選：受推薦參選者應檢具推薦參選應備資料，於線上申請系統提出申請，推薦者資格及被推薦者條件如下：

(1) 推薦者資格：

- ①政府機關或大專院校。
- ②依法登記有案之產業公（協）會或以經營管理之研究推廣為目的之財團法人。
- ③曾任國家品質獎或同等級（含）以上全面經營品質獎項之評審小組委員。
- ④歷屆國家品質獎（第25屆起限卓越經營獎得主）或同等級（含）以上全面經營品質獎項之得獎者。

(2) 被推薦者條件：應符合附件3之被推薦條件者。

(四) 應備資料：

作業階段	申請文件
申請階段	<p>1.企業及中小企業類組：</p> <p>(1)申請表（如附件 4）</p> <p>(2)承諾書（如附件 7）</p> <p>(3)重大經營缺失自我檢核表（如附件 8）</p> <p>(4)其他可資證明參選資格之相關證照影本等資料</p> <p>(5)推薦參選表(如附件 10，僅推薦參選案須檢附)</p> <p>2.學校、機構、法人及團體類組：</p> <p>(1)申請表（如附件 5）</p> <p>(2)承諾書（如附件 7）</p> <p>(3)重大經營缺失自我檢核表（如附件 8）</p> <p>(4)其他可資證明參選資格之相關證照影本等資料</p> <p>(5)推薦參選表(如附件 10，僅推薦參選案須檢附)</p>
通過資格審	<p>1.申請書(請參考附件 11 申請書填寫注意事項撰寫)</p> <p>2.自我評量(請依參選獎類至線上申請系統填寫)</p>
通過初(書)審	<p>1.徵信查詢同意書（如附件 9）</p> <p>2.財務報表（含資產負債表、損益表及現金流量表）</p> <p>(1)企業：最近 3 年經會計師簽證之個體（別）財務報表，如有合併財務報表亦請提交作為財務參考資料。</p> <p>(2)中小企業：最近 3 年之個體（別）財務報表，且最近 1 年之個體（別）財務報表須經會計師簽證。</p> <p>(3)學校、機構、法人及團體：最近 3 年之結算申報書或決算審定書或經會計師簽證之個體（別）財務報表。</p>



(五) 審查費用：

1、全面卓越類：

單位：新台幣（元）

參選方式	參選資格	初審	複審	決審
自行申請	企業 學校、機構 法人及團體	6,000	60,000	毋須繳交費用
	中小企業	4,000	40,000	
推薦參選	企業 學校、機構 法人及團體	毋須繳交費用	60,000	毋須繳交費用
	中小企業		40,000	

2、功能典範類：

單位：新台幣（元）

參選方式	參選資格	初審	複審	決審
自行申請	企業 學校、機構 法人及團體	3,000	30,000	毋須繳交費用
	中小企業	2,000	20,000	
推薦參選	企業 學校、機構 法人及團體	毋須繳交費用	30,000	毋須繳交費用
	中小企業		20,000	

(六) 評審作業：

1、評審流程

評審作業流程圖	工作說明
<pre> graph TD A[自行申請／推薦參選] --> B{資格審查} B -- 通過 --> C{初審} B -- 文件不齊通知補正 --> D[發函通知並給予評審意見書] C -- 不通過 --> E{複審} C -- 符合 --> F{決審} E -- 不通過 --> G{行政院核定} E -- 通過 --> H{頒獎} F -- 不通過 --> G F -- 通過 --> H </pre> <p>The diagram illustrates the evaluation work process. It begins with an application or recommendation submission. This leads to a qualification review. If successful, it moves to preliminary review. From there, it can lead to a final review or be rejected. If rejected, a notice of non-compliance and a rectification period are issued. If successful in preliminary review, it moves to final review. From final review, it can lead to administrative review or awarding. If rejected at any stage, it goes to administrative review. Finally, if approved, the award is presented.</p>	<p>◎自行申請或推薦參選： ◎應備資料： 由申請者或被推薦者至國家品質獎線上申請系統填寫並上傳申請表、承諾書、重大經營缺失自我檢核表、其他可資證明參選資格之相關證照影本等資料，推薦參選申請者須另提供推薦參選表。</p> <p>◎由工作小組進行資格審查： ◎通過資格審查後應備資料： 由申請者或被推薦者至線上申請系統填寫自我評量及上傳申請書。 ◎文件不齊者，通知限期補件。</p> <p>◎由評審小組進行初審： ◎初審流程分下列階段進行： ●書面評審。 ●類組召集人聯席會議。 ◎列入複審名單後應備資料： 由申請者或被推薦者至線上申請系統上傳徵信查詢同意書及近3年財務報表。</p> <p>◎由評審小組進行複審： ◎複審流程分下列階段進行： ●現場評審。 ●類組主審會議。 ●類組召集人聯席會議。</p> <p>◎召開「國家品質獎評審會」會議： ◎決審報院核定得獎推薦名單。</p> <p>◎由工作小組簽報經濟部核轉行政院核定得獎名單。</p> <p>◎舉行隆重頒獎典禮，公開表揚。</p>

2、評審作業說明：

- (1) 資格審查：工作小組於接獲自行申請者與推薦參選者之申請資料後，召開資格審查會議，進行資格審查，並將審查結果通知各申請者及推薦者。
- (2) 初審作業：分為以下 2 階段。

- ①書面評審：通過資格審查之申請者及被推薦者，應前往國家品質獎線上申請系統完成線上自評並上傳申請書，由工作小組依其參選組別送各類組評審小組委員進行書面評審，並依照本獎評審基準給予評分，各類組召集人得視情形召開類組協調會議，提出類組推薦進入複審名單。
- ②類組召集人聯席會議：由評審小組召集人召開，評審小組副召集人、各類組召集人及各類組副召集人出席，審議自行申請者及推薦參選者之書面評審結果，採共識方式決議進入複審名單。

前述複審名單，全面卓越類合計不超過 30 件，功能典範類合計不超過 25 件；惟實際名額分配，可視當年度各類組申請者及被推薦者之水準，予以彈性調整，並得由評審小組召集人協調之。

列入複審名單者，參選全面卓越類者，不得有稅務、環境保護、國際貿易、職業安全衛生、勞資關係、消費者抱怨及組織治理等方面違反相關法令且情節重大之經營缺失（判定基準如附件 13）；參選功能典範類者，則不得有上述環境保護、職業安全衛生及組織治理等方面違反相關法令且情節重大之經營缺失。

列入複審名單者如屬「金融控股公司法」所定義之金融控股公司，或「臺灣證券交易所股份有限公司有價證券上市審查準則」所定義之投資控股公司，其所控股公司(子公司)不得有前項違反相關法令且情節重大經營缺失之情形。

- (3) 複審作業：分為以下 3 階段。

- ①現場評審：由各類組之評審小組委員至該類組列入複審名單者之所在地進行現場評審，採簡報、實地查核、資料查核、員

工懇談及經營者懇談等方式進行（全面卓越類約 1 日，功能典範類約半日）。

- ②類組主審會議：由各類組召集人於現場評審結束後召開，召集該類組各場次現場評審之主審委員，採共識方式決議決審候選名單，提報複審類組召集人聯席會議討論及審查。
- ③類組召集人聯席會議：由工作小組召集人及評審小組召集人共同召開，副召集人、各類組召集人及各類組副召集人出席，審議各類組決審候選名單及推薦理由，採共識方式決議決審名單。

前述決審候選名單，全面卓越類原則合計不超過 20 件，功能典範類合計不超過 15 件。

(4) 決審：

- ①召開「國家品質獎評審會」會議，決審報院核定得獎推薦名單。
- ②由工作小組簽報經濟部核轉行政院核定得獎名單。



