

中小企業榮譽指導員 (企業服務志工)

遴聘申請須知



主辦單位：經濟部中小企業處



執行單位：社團法人中華民國管理科學學會

縣（市）中小企業榮譽指導員（企業服務志工） 遴聘申請須知

一、說明

中小企業處為有效運用各界人力資源，以促進我國中小企業之發展，特策劃推動「中小企業榮譽指導員（企業服務志工）」，遴聘具服務熱忱之專業人士，投入地方企業服務之志工行列，透過中小企業榮譽指導員（企業服務志工）〔以下簡稱榮指員（企業服務志工）〕積極參與各項中小企業活動，轉達政府各項施政措施，擔任政府與中小企業間的橋樑；並配合各縣（市）中小企業服務中心，建構完整而綿密之企業服務網絡。

為利推展上述制度，彙編本遴聘申請須知，供有意願者取閱填寫。

二、申請資格

榮指員（企業服務志工）係為志願參與服務，且為無給職之聘任，以熱心公益並關心地方企業發展、具傳達政令及交換專業經驗之能力、無銀行拒絕往來及刑事犯罪紀錄、取得志工基礎訓練結業證明之人士，及符合下列條件之一者：

- （一） 具五年以上企業經營經驗，且經營良好之企業負責人或經理人。
- （二） 具五年以上專業技術經驗之專任主管人員。
- （三） 具五年以上執業經驗之會計師及律師。
- （四） 具五年以上企業經營管理或專業技術經驗，並自政府機構或公民營企業依規定退休者。

- (五) 三年內曾榮獲國家磐石獎、品質獎、創新研究獎、菁英獎、小巨人獎、創業青年楷模（含海外者）之得獎人或得獎企業之負責人，或其推介同公司之經理人。
- (六) 從事中小企業投融资、經營管理、創業育成、資訊科技應用、政府法規相關議題或有助中小企業發展之相關研究，並獲得本處碩博士論文獎或其他學術研究獎項，或曾參與產學合作相關計畫，並具立案之大學院校助理教授級以上之現職學術研究人員。

三、申請文件

- (一) 申請者基本資料表。
- (二) 申請者專長調查表。
- (三) 身分證正反面影印本。
- (四) 一吋照片 3 張。
- (五) 志工基礎訓練結業證明。
- (六) 公司登記證明書、營利事業登記證明影印本、工廠登記證明影印本、任職證明及在職證明，其中之一。
- (七) 其他相關證明文件。

四、申請期間

每年 5 月底前由各縣（市）中小企業服務中心受理申請，經縣市中小企業服務中心初審、複審與中小企業處決審通過後始得聘任；6 月 1 日以後提送申請之表件，原則順延至下年度進行審核及聘任。

五、申請辦法

- (一) 申請資料：詳填申請資料表（附件 3-1-1）、專長調查表（附件 3-1-2）並檢附相關資料【請使用縣（市）中小企業榮譽指導員（企業服務志工）遴聘申請須知所附之表格或影印填寫，或至「縣市中小企業榮譽指導員（企業服務志工）網」下載。網址：<http://www.e-volunteer.org.tw>，下載位置：縣市中小企業榮譽指導員（企業服務志工）網/ 相關下載 / 規範類】
- (二) 申請方式：將上述申請資料以 A4 規格印製並裝訂整齊，郵寄至當地縣（市）中小企業服務中心，地址如附件 3-1-3 所示。

六、評選方式

- (一) 初審（書面審查）：由各縣（市）中小企業服務中心依據當地服務需求，進行申請者資格、書面及基礎教育訓練審查。
- (二) 複審：由執行單位（依據制度作業要點 13 條）針對各縣（市）服務中心提報之通過初審名單進行票信調查，各縣（市）中小企業服務中心根據申請者之票信調查結果、特殊教育訓練完成與見習結果進行複審，完成後由各縣（市）中小企業服務中心將複審結果送中小企業處辦理決審。
- (三) 決審：由中小企業處邀集專家學者召開決審會議，針對各縣（市）中小企業服務中心提報完成初複審之名單進行決審作業。

七、注意事項

- (一) 所有申請者應本諸誠信原則提供確切資料，若有不實情事者，中小企業處得取消其申請資格；如獲聘後經查有不實情事，中小企業處亦保有撤銷志工資格之權利。

- (二) 決審後，中小企業處將函知各縣（市）中小企業服務中心，俾便辦理志工保險。
- (三) 志工基礎教育訓練課程資訊可洽各縣（市）社政單位或其他志願服務單位，中小企業處預計 4 月份委託執行單位辦理北、中、南 3 場次，特殊教育訓練課程預計於 7 月份起舉行北、中、南 3 場次，請通過初審者務必擇一場次出席受訓，或接受線上課程並填寫測驗問卷後回傳執行單位。以上兩項教育訓練課程可至「縣市中小企業榮譽指導員（企業服務志工）網」查詢開課時間地點。凡通過初審、完成志工基礎教育訓練課程與特殊教育訓練課程者，需參與該縣（市）榮指員（企業服務志工）協進會（簡稱榮協會）見習，見習期間預計為 6 月至 10 月，視該縣（市）中小企業服務中心安排為主。
- (四) 執行單位恕不退回申請資料，請申請者自行影印留存。
- (五) 申請者之資料將依據個人資料保護法妥善處理，保存 1 年後銷毀。正式獲聘成為榮指員（企業服務志工）後，部分相關個人資料（如姓名、公司行號、聯絡方式等）將公開於中小企業處網站或以其他適當方式供公眾查閱，如取消聘任資格或不擔任榮指員（企業服務志工），將保存 1 年後銷毀。
- (六) 獲聘任之榮指員（企業服務志工）應加入當地縣（市）榮協會。各縣（市）榮協會聯繫方式可洽該縣（市）中小企業服務中心或至「縣市中小企業榮譽指導員（企業服務志工）網」查詢。

申請編號:____ (服務中心填寫)

縣(市)中小企業榮譽指導員(企業服務志工) 申請者基本資料表

請將檢附資料依序排列，寄至各縣(市)中小企業服務中心

姓 名 *		出 生 年 月 日		年 月 日	請黏貼 1 張 2 吋照 片，另於決審通過聘 任後提供 3 張 1 吋照 片或電子檔	
最 高 學 歷		身 分 證 字 號				
email		行 動 電 話				
任 職 機 構 *						
職 稱 *		公 司 網 站	*http://			
電 話	* (O) (H)	傳 真	* (O) (H)			
通 訊 地 址	* (O) (H)					
產 業 類 別						
營 業 項 目						
任職經歷 (5 年主管職務) 目前是否已退休 <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否						
機構名稱	起訖時間		年資	職稱		
	民國 年 月至 民國 年 月止		共 年 月			
	民國 年 月至 民國 年 月止		共 年 月			
企業經驗獲獎紀錄 (3 年內)			學術研究獲獎紀錄			
年度/獎項代號	獲獎企業	證明文件	論文名稱	年度/獎項名稱	類別	證明文件
1. /		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	1.			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
2. /		<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	2.			<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無

獎項代號：A 國家磐石獎 B 品質獎 C 創新研究獎 D 菁英獎 E 小巨人獎 F 創業青年楷模 E 其他：_____

類別：A 投融資 B 經營管理 C 創業育成 D 資訊科技應用 E 政策法規 F 其他：_____

必備檢附資料

- 1、身分證正反面影印本。
- 2、專長調查表。
- 3、一寸照片 3 張。(通過聘任後檢附)
- 4、志工基礎教育訓練結業證明。
- 5、公司登記證明書； 營利事業登記證明影印本； 工廠登記證明影印本； 任職證明及在職證明，其中之一。

切結事項 (請逐項勾選)

※下列事項採切結方式，經查不實者，中小企業處保有撤銷資格權利。

- 1、本人符合以下資格 (單選或複選)：
 - (1) 具 5 年以上企業經營經驗之負責人與經理人。
 - (2) 具 5 年以上專業技術經驗之專任主管人員。
 - (3) 具 5 年以上執業經驗之會計師及律師。
 - (4) 具 5 年以上企業經營管理者或專業技術經驗之退休者。
 - (5) 3 年內曾獲國家磐石獎、品質獎、創新研究獎、菁英獎、小巨人獎、創業青年楷模之得獎人或企業之負責人，或其推介同公司之經理人。
 - (6) 從事中小企業投融資、經營管理、創業育成、資訊科技應用、政策法規相關議題或有助中小企業發展之相關研究，並獲得中小企業處碩博士論文獎或其他學術研究獎項，或曾參與產學合作相關計畫，並具立案大學院校助理教授級以上之現職學術研究人員。
- 2、 本人無銀行拒絕往來及刑事犯罪紀錄。
- 3、 本人有意擔任縣 (市) 榮指員 (企業服務志工) 已取得本公司負責人同意。
- 4、 本人同意加入_____縣 (市) 榮指員 (企業服務志工) 協進會，同意榮協會與本人聯繫。
- 5、 本人同意提供以上個人資料給志願服務目的事業主管機關 (經濟部中小企業處)、運用單位 (縣 (市) 中小企業服務中心) 與執行單位作為個人與企業資料建檔使用，並同意公開於中小企業處網站或以其他適當方式供公眾查閱。

申請者簽章：

備註：

1. 本資料表內容因涉個人隱私，本單位依個人資料保護法規定處理。
2. 資料如有異動請告知所轄縣 (市) 中小企業服務中心與執行單位。免付費電話：0800-025-855。
3. 有「*」欄位為公開於網站之個人資料項目。
4. 欄位不足之處請自行增列。

縣(市)中小企業榮譽指導員(企業服務志工)

申請者專長調查表

壹、產業別：(請依序勾選)(請單選)

- | | | | |
|-------------------------------------|--|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 0000 其他 | <input type="checkbox"/> 0001 所有 | <input type="checkbox"/> 0100 農林漁牧/園藝 | <input type="checkbox"/> 0101 礦產 |
| <input type="checkbox"/> 0102 環境工程 | <input type="checkbox"/> 0200 醫療保健 | <input type="checkbox"/> 0201 美容/化粧 | <input type="checkbox"/> 0202 食品/餐飲 |
| <input type="checkbox"/> 0300 服飾/紡織 | <input type="checkbox"/> 0301 手飾/貴金屬業 | <input type="checkbox"/> 0302 光學/精密儀器 | <input type="checkbox"/> 0303 五金/餐具有 |
| <input type="checkbox"/> 0400 機電 | <input type="checkbox"/> 0401 冷凍空調 | <input type="checkbox"/> 0500 電子/通訊業 | <input type="checkbox"/> 0501 資訊/網路 |
| <input type="checkbox"/> 0502 模具 | <input type="checkbox"/> 0600 營造/建材 | <input type="checkbox"/> 0601 裝潢/家具 | <input type="checkbox"/> 0700 交通運輸業 |
| <input type="checkbox"/> 0701 物流倉儲 | <input type="checkbox"/> 0800 金融/證券/保險 | <input type="checkbox"/> 0801 郵政 | <input type="checkbox"/> 0802 不動產 |
| <input type="checkbox"/> 0900 造紙/印刷 | <input type="checkbox"/> 0901 藝文 | <input type="checkbox"/> 0A00 保全/徵信 | <input type="checkbox"/> 0A01 觀光旅遊 |
| <input type="checkbox"/> 1000 顧問諮詢 | <input type="checkbox"/> 1001 數位內容 | <input type="checkbox"/> 1002 生物科技 | <input type="checkbox"/> 1003 醫療保健 |
| <input type="checkbox"/> 1004 半導體 | <input type="checkbox"/> 1005 光電 | <input type="checkbox"/> 1006 環保 | <input type="checkbox"/> 1007 有機 |
| <input type="checkbox"/> 1008 電子資訊 | <input type="checkbox"/> 1009 運輸 | <input type="checkbox"/> 1010 材料 | <input type="checkbox"/> 1011 化學製品 |

貳、營業型態(可複選)

- | | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 00 其他：_____ | <input type="checkbox"/> 01 所有 | <input type="checkbox"/> 02 出版 | <input type="checkbox"/> 03 製造 |
| <input type="checkbox"/> 04 批發 | <input type="checkbox"/> 05 零售 | <input type="checkbox"/> 06 貿易 | <input type="checkbox"/> 07 電子商務 |
| <input type="checkbox"/> 08 服務 | <input type="checkbox"/> 09 設計 | <input type="checkbox"/> 0A 租賃 | <input type="checkbox"/> 0B 仲介 |
| <input type="checkbox"/> 0C 檢驗 | <input type="checkbox"/> 0D 諮詢 | | |

參、身份別(可複選)

- | | | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 02 學者 | <input type="checkbox"/> 05 企業主 | <input type="checkbox"/> 06 企管顧問 | <input type="checkbox"/> 07 金融機構高階主管 |
| <input type="checkbox"/> 16 專業經理人 | <input type="checkbox"/> 18 專家 | <input type="checkbox"/> 22 其他：_____ | <input type="checkbox"/> 23 會計師 |
| <input type="checkbox"/> 24 律師 | | | |

肆、專長主類別(專長次類別)(可複選)

00 E化

- | | | | |
|---------------------------------------|------------------------------------|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 00 其他：_____ | <input type="checkbox"/> 01 所有 | <input type="checkbox"/> 02 人事薪資 | <input type="checkbox"/> 03 財務會計 |
| <input type="checkbox"/> 04 網站架設(Web) | <input type="checkbox"/> 05 網路連線管理 | <input type="checkbox"/> 06 進口貿易 | <input type="checkbox"/> 07 出口貿易 |
| <input type="checkbox"/> 08 訂單銷售 | (Internet) | <input type="checkbox"/> 09 採購進貨 | <input type="checkbox"/> 0A 進銷存整合系統 |
| <input type="checkbox"/> 0B 庫存 | <input type="checkbox"/> 0C 生管 | <input type="checkbox"/> 0D 物流運輸 | <input type="checkbox"/> 0E 系統整合 |
| <input type="checkbox"/> 0F POS 前後台管理 | <input type="checkbox"/> 0G 電子商務輔導 | <input type="checkbox"/> 0H ERP | <input type="checkbox"/> 0I KM |
| <input type="checkbox"/> 0J CRM | <input type="checkbox"/> 0K 供應鏈管理 | <input type="checkbox"/> 0L 中小企業如何降
低e化風險 | |

01 會計制度與帳務處理

<input type="checkbox"/> 00 其他：_____	<input type="checkbox"/> 01 所有	<input type="checkbox"/> 02 一般普通會計	<input type="checkbox"/> 03 成本會計
<input type="checkbox"/> 04 管理會計	<input type="checkbox"/> 10 上市櫃輔導		
02 財務管理與內部控制			
<input type="checkbox"/> 00 其他：_____	<input type="checkbox"/> 01 所有	<input type="checkbox"/> 02 報表分析	<input type="checkbox"/> 03 預算管理
<input type="checkbox"/> 04 風險管理	<input type="checkbox"/> 05 營運資金管理	<input type="checkbox"/> 06 內部控制制度	<input type="checkbox"/> 07 內部稽核
<input type="checkbox"/> 10 公司治理	<input type="checkbox"/> 11 財務分析	<input type="checkbox"/> 12 財務規劃	
03 生產與品質管理			
<input type="checkbox"/> 00 其他：_____	<input type="checkbox"/> 01 所有	<input type="checkbox"/> 02 ISO9000	<input type="checkbox"/> 03 ISO14000
<input type="checkbox"/> 04 ISO9001	<input type="checkbox"/> 05 ISO14001	<input type="checkbox"/> 06 CNLA	<input type="checkbox"/> 07 QS9000
<input type="checkbox"/> 08 TS16949	<input type="checkbox"/> 09 TL9000	<input type="checkbox"/> 0A HACCP	<input type="checkbox"/> 0B OHSAS18000
04 稅務			
<input type="checkbox"/> 00 其他：_____	<input type="checkbox"/> 01 所有	<input type="checkbox"/> 02 租稅法規	<input type="checkbox"/> 03 稅務規劃
<input type="checkbox"/> 05 智慧財產權專利			
05 法律			
<input type="checkbox"/> 00 其他：_____	<input type="checkbox"/> 01 所有	<input type="checkbox"/> 02 公司法	<input type="checkbox"/> 03 行政法
<input type="checkbox"/> 04 商標法	<input type="checkbox"/> 10 金融法	<input type="checkbox"/> 11 商事法	<input type="checkbox"/> 12 國際貿易法
<input type="checkbox"/> 13 投資法令	<input type="checkbox"/> 14 證券法令		
06 人資管理			
<input type="checkbox"/> 00 其他：_____	<input type="checkbox"/> 01 所有	<input type="checkbox"/> 02 企業組織改造	<input type="checkbox"/> 03 人力管理
<input type="checkbox"/> 04 薪資規劃	<input type="checkbox"/> 05 獎金福利		
07 行銷管理			
<input type="checkbox"/> 00 其他：_____	<input type="checkbox"/> 01 所有	<input type="checkbox"/> 02 行銷通路	<input type="checkbox"/> 03 市場行銷策略規劃
<input type="checkbox"/> 04 品牌建立與品牌			
08 投資管理			
<input type="checkbox"/> 10 投資分析	<input type="checkbox"/> 11 產業分析	<input type="checkbox"/> 12 創業投資	<input type="checkbox"/> 13 投資管理
<input type="checkbox"/> 14 企業策略規劃			
09 技術			
<input type="checkbox"/> 10 技術移轉	<input type="checkbox"/> 11 技術分析		

各縣（市）中小企業服務中心聯繫方式

縣市別	地址	主任	聯絡人	聯絡電話	傳真電話
台北市	110 台北市信義區市府路1號1樓 (北區產業發展局)	林崇傑	詹佳芬	(02)27256618	(02)27588790
基隆市	20147 基隆市信二路224巷8號2樓 (產業發展處)	張金華	葉瓊嘉	(02)24224897	(02)24292513
新北市	24892 新北市新莊區五權一路1號2樓之3	吳清炎 副主任	陳煥文	(02)22994586	(02)22995061
桃園市	33001 桃園市縣府路1號2樓	陳嘉濬	范鈺嬪	(03)3366795	(03)3385950
新竹市	30051 新竹市北區中正路120號	黃任璋	陳國暉	(03)5255201	(03)5265244
新竹縣	30210 新竹縣竹北市光明六路10號3樓	賴江海	符國梅	(03)5510917	(03)5519339
宜蘭縣	26060 宜蘭縣宜蘭市縣政北路1號	羅文清	甘秋鳳	(03)9252717	(03)9251666
花蓮縣	97001 花蓮縣花蓮市府前路17號	張福楨	古嘉靜	(038)223432	(038)235501
苗栗縣	36001 苗栗縣苗栗市縣府路100號4樓	黃智群	張宏仁	(037)323593	(037)328817
台中市	40343 台中市西區三民路一段158號8樓	朱蕙蘭	李名華	(04)22226443	(04)22231396
南投縣	54050 南投縣南投市中興路669號5樓	張鎔麒	陳惠玲	(049)2222120	(049)2220574
彰化縣	50051 彰化市南郭路1段47巷13號6樓	陳柏村	洪秀琴	(04)7278086	(04)7223906
雲林縣	64001 雲林縣斗六市雲林路二段515號5樓 (第二辦公大樓)	許宇甄	陳韻如	(05)5335937	(05)5336325
嘉義市	60006 嘉義市東區中山路199號 (市政府南棟大樓)	陳香榮	王昱甯	(05)2248308	(05)2256833
嘉義縣	61249 嘉義縣太保市祥和一路1號	翁聰賢	黃瀨萱	(05)3620362	(05)3620369
台南市	70801 台南市安平區永華路二段6號15樓	范思筠	田容瑜	(06)2953281	(06)2982384
高雄市	80143 高雄市前金區成功一路436號9樓	林進添	蔡幸真	(07)2710900#213	(07)2710705
屏東縣	90001 屏東縣屏東市自由路527號1樓	李坤	廖育秀	(08)7324324	(08)7328656
台東縣	95043 台東縣台東市博愛路277號	楊珍琪	張清枝	(089)323330	(089)341951
澎湖縣	88042 澎湖縣馬公市復國路1巷6號	洪疇雲	周念慈	(06)9264857	(06)9271663
金門縣	89345 金門縣金城鎮民生路60號		李俊儒	(082)324836	(082)320049

